

HM - Diano Marina

***“Gentili Clienti,
siamo lieti di accogliervi all’ Hotel Ulivo.***

***Su questo opuscolo troverete tutte le informazioni
utili sui servizi dell’ albergo e sulla nostra zona.***

***Per ogni informazione supplementare non esitate a
rivolgervi alla Reception.***

Vi auguriamo un piacevole soggiorno in Riviera.

Cordiali saluti”

Fam Bonaldo

*Vi preghiamo di comunicare qualsiasi malfunzionamento, mancanza o
problema riscontrato nella propria stanza anche se di poco conto.
Provvederemo alla risoluzione e ciò permetterà di offrire un miglior
servizio a voi e ai clienti futuri.*

Alla partenza vi invitiamo a lasciare la guida nel cassetto, Grazie

ARIA CONDIZIONATA IN CAMERA

E' disponibile ed inclusa solo nelle camere prenotate con tariffa VIP.

Nel caso vi venga assegnata una camera provvista di condizionatore senza specifica richiesta (tariffa standard), il servizio non è compreso. E' possibile attivarlo con un supplemento.

ABBIGLIAMENTO

Non è richiesto alcun abbigliamento particolare all' interno dell' hotel ed in Ristorante .

Per decoro si prega solo di non presentarsi bagnati, in costume o scalzi .

ALLARME BAGNI

Presente in prossimità della doccia o della vasca. Tirare la cordicina solo in caso di emergenza.

ANIMALI

Gli animali domestici sono ammessi nell' albergo. Non hanno possibilità di accesso solo in Ristorante e nell'area Piscina. Per cani di grandi dimensioni può essere richiesto un supplemento.

ARRIVI

Il giorno dell' arrivo la camera non sarà disponibile prima delle ore 12.00/13.00

ASSEGNI

L' hotel accetta gli assegni per pagamenti di soggiorni di minimo una settimana.

Questi dovranno essere versati alla direzione almeno 2 giorni prima della partenza.

AUTONOLEGGIO

EUROPCAR presente ad Imperia in piazza Dante, 10. Tel: 0183 274443

AUTOSTRADA

Dall' Hotel:

Direzione Francia -Ingresso Imperia Est

Direzione Genova - Ingresso San Bartolomeo al Mare

Per arrivare all' hotel:

Uscita San Bartolomeo al Mare

BANCHE

A Diano marina sono presenti le seguenti filiali:

Banca CARIGE - Banca Popolare di Verona e Novara - Banca Intesa San Paolo- Banca D' Alba
per altri istituti è necessario andare ad Imperia

BANCOMAT

Presente in tutte le banche. Il più vicino sul lungomare vicino al semaforo (San Paolo)

BAR

Il servizio bar caffetteria è disponibile presso l' ingresso con il seguente orario: 7.30 - 23.00

Le bevande possono essere pagate al momento o segnate sulla camera

BENZINAI

A Diano, sulla via Aurelia, sono presenti i seguenti benzinai: TOTAL - AGIP - ERG - ESSO

BEVANDE

Sul tavolo del ristorante troverete la lista delle bevande con i relativi prezzi.

Ogni ordinazione verrà annotata su un apposito foglio che rimarrà sul tavolo per tutto il soggiorno. Le bottiglie non terminate (con rimanenza superiore ad un quarto), verranno tenute al fresco per il pasto successivo. In caso pacchetto bevande comprese le consumazioni vengono ugualmente annotate.

BIANCHERIA DEL BAGNO

Se desiderate il cambio degli asciugamani siete pregati di lasciarli per terra. Per utilizzarli un' altra volta è sufficiente riporli sull' apposito porta asciugamani . Vi ringraziamo per una scelta responsabile che eviti inutili sprechi.

BICICLETTE

Noleggio presso BICICLANDO in corso Europa, 42
Zona S. Anna, vicino ai Bagni Kursaal - Tel: 0183 495030

BOWLING

Si trova a Diano Castello. Dispone inoltre di pista Go Kart e sala giochi. Trovate la brochure al Bar

CAMERE VIP

Sono presenti nella palazzina centrale e sul lato piscina. Rispetto alle altre hanno in più il frigo e l' aria condizionata . Il prezzo è superiore. Se vi è stata assegnata una di queste camere senza averla richiesta, non sarà calcolato alcun supplemento. In questo caso l' aria condizionata non sarà disponibile.

CARABINIERI

La caserma è in via G. Ardoino (Via principale Aurelia direzione San Bartolomeo al Mare)

CARTE DI CREDITO

In hotel è possibile pagare i conti con la Carta di Credito solo per brevi soggiorni con una spesa massima di € 250,00

CARTOLINE

Sono in vendita alla Reception con i francobolli

CASINO'

Casinò Sanremo - ca 40 min in autostrada direzione Ventimiglia - Uscita Arma di Taggia
Casinò Montecarlo - ca 60 min in autostrada direzione Ventimiglia - Uscita Monaco

CASSAFORTE

E' a disposizione in camera gratuitamente. Le istruzioni sono presenti vicino o dentro la cassaforte e alla fine di questa guida. Non lasciare in camera soldi od oggetti di valore. Consegnare grandi valori alla reception.

CESTINI DA VIAGGIO

Sono prenotabili la sera per il giorno dopo. Da annotare nel foglio dei Menù che trovate sul tavolo a cena

CINEMA DIANESE

Diano Marina in via Cairoli (centro) dispone di una bellissima sala climatizzata e con tetto apribile. Il programma mensile dei films è esposto al Bar . Tel. 0183 495930

CHIAVE

Non è necessario consegnare la chiave della camera alla Reception ogni qualvolta si lascia l'albergo. Il giorno della partenza invece, va consegnata e non lasciata in camera

CHIESE

A Diano sono presenti 6 chiese. Per gli orari della chiesa Parrocchiale vedi MESSE

COLAZIONE

La colazione è servita in sala Ristorante al tavolo dove consumate gli altri pasti
L' orario è: 08 - 09,30

COMPLEANNI

E' possibile prenotare torte, spumante o paste per qualsiasi ricorrenza. Rivolgersi al Bar almeno un giorno prima

COMPUTER

A disposizione all' ingresso nella la saletta Las Vegas

DIVERTIMENTI VARI (NOTTURNI E NON)

Chiedere a Carlo alla Reception .

E_MAIL

L' indirizzo mail per ricevere posta gratuitamente in hotel è: info@hotelulivo.net

ESCURSIONI

Il programma Settimanale è esposto all' ingresso vicino all' ascensore. Le prenotazioni si effettuano direttamente alla reception . Sono possibili escursioni in Francia e all' Acquario di Genova, gite in barca, Whalewatch,ecc

La partenza per le gite in bus è sulla Via Aurelia a 150 mt dall' hotel di fronte all' albergo Villa Igea. Il ritorno è previsto sempre per l' ora di cena

FACEBOOK

"Hote Ulivo Diano Marina" è su Facebook.

Unisciti a noi!! Sarai sempre aggiornato su offerte, eventi e tutto quello che ci riguarda.

Potrai inserire foto delle tue vacanze o trovare amici conosciuti durante il soggiorno.

FARMACIA

All' inizio del lungomare (vicino ai bagni Kursaal) è presente un dispensario farmaceutico, mentre le due farmacie sono in centro in prossimità della chiesa.

FAX

Il numero di fax per ricevere gratuitamente documenti in hotel è: 0183 407034

FORMICHE

Si prega di non lasciare in camera confezioni di alimenti aperte (patatine, dolci, ecc), pannolini sporchi e tutto ciò che possa attirare, soprattutto nel periodo estivo, le formiche. In questo caso , anche per poche presenze, contattare subito la Reception. Troverete inoltre i raccogli rifiuti fuori dall' ingresso dell'hotel.

FORNO A MICROONDE

A disposizione all' ingresso nella la saletta Las Vegas

FOTO

Servizio stampa rapido presso foto Principe (in centro di fronte al Cinema)

FOTOCOPIE

Il servizio è a disposizione alla Reception. Costo copie: B/N € 0,30 - Colori € 0,50.

FRIGORIFERO COMUNE

A disposizione all' ingresso nella la saletta Las Vegas

Da utilizzare per : barre gelo, prodotti per bambini, medicinali e bevande acquistate in hotel
Le camere prenotate VIP dispongono inoltre di frigo personale.

GIOCHI BIMBI

Aree giochi gratuite alla fine del lungomare (vicino al porto e lungo il fiume)
"Mondo Bimbo" a pagamento presso il campo sportivo (periodo estivo)

GIORNALI

Quotidiani disponibili per la lettura alla Reception. Il giornalaio più vicino è in Via S.Elmo proprio nella prima strada sotto l' hotel vicino all' albergo Nettuno

GOLF

A ca 30 min in autostrada direzione Genova - GOLF CLUB GARLENDA (SV) - Uscita Albenga
A ca 40 min in autostrada direzione Ventimiglia- GOLF CLUB SANREMO (IM) - Uscita Sanremo

GUARDIA MEDICA

Guardia medica gratuita operativa i giorni feriali dopo le 20 e i Festivi tutto il giorno con servizio in Hotel. Per richiederla contattare la Reception o chiamare il numero verde 800 554400

INTERNET POINT

Disponibile nella saletta Las Vegas vicino al Bar.

Costo: 20 minuti al giorno gratuiti per camera, poi € 1,00/15 minuti o frazione

IPPODROMO

A Villanova. Ca 30 min in autostrada direzione Genova - Uscita Albenga

LAVAGGIO AUTO

Curato e a mano presso CAR Wash vicino al Bowling

LENZUOLA

Il cambio viene effettuato ogni 3/4 notti. Nel caso le lenzuola avessero bisogno di essere sostituite prima, si prega di avvisare la direzione o comunicarlo alla cameriera del piano.

LETTINO CON SPONDE PER BAMBINO

A disposizione. Costo servizio Baby: € 15,00/giorno

LUOGHI PRINCIPALI DA VISITARE

Cervo

Diano Castello

Alassio

Toirano (grotte)

Imperia Porto Maurizio

Sanremo

Dolceacqua

Montecarlo, Nizza e Cannes

MAREBUS (servizio comunale da confermare per il 2011)

Servizio bus cittadino gratuito nel periodo estivo. I clienti dell 'hotel possono utilizzarlo per andare al mare o in centro città o meglio per ritornare. Le fermate sono ubicate nella via Sant' Elmo subito sotto l' hotel e in prossimità dei bagni Kursaal.

Trovate il percorso completo e gli orari al Bar

MERCATI

Diano Marina - Martedì (08.00-13.00) alla fine del lungomare

Imperia - Mercoledì e Sabato

San Bartolomeo al mare - Lunedì

Ventimiglia - Venerdì

MEDICO

Studio medico polivalente in Viale Kennedy .

Guardia medica gratuita dopo le 20 e i Festivi tutto il giorno con servizio in Hotel.

Per richiederla contattare la Reception o chiamare il numero verde 800 55440

MENU

La sera a cena troverete sul vostro tavolo il foglio da compilare con il menù del giorno dopo. Solo qualora non usufruiste della cena il menù può essere deciso a colazione.

MESSE

Gli orari delle funzioni presso la chiesa parrocchiale S. Antonio Abate sul lungomare sono:

Festivi: 7 - 9 -10 - 11- 18 - 21 (estate)

Feriali: 7 - 9 - 18

Per le altre chiese trovate il programma al Bar

MEZZA PENSIONE

Per soggiorni prenotati in mezza pensione è possibile scegliere ogni giorno se pranzare o cenare. La riduzione Mezza Pensione è prevista solo per soggiorni prenotati interamente con questo servizio.

Per i soggiorni prenotati in Pensione Completa, nel caso non si usufruisca di qualche pasto, non viene applicata la riduzione . E'altresi sempre possibile sostituire un pasto con il Cestino da Viaggio

NUMERI DI TELEFONO UTILI

Hotel Ulivo 0183 407066

Taxi 0183 495210

Bagni Kursaal 0183 407308

IAT (informazioni turistiche) 0183 496956

Cinema Dianese 0183 495930

Guardia Medica 800 554400

Per altri recapiti telefonici chiedere al Bar

OGGETTI PERSI O TROVATI

Rivolgersi prima alla Reception.

Recarsi in seguito presso i Vigili Urbani in Via Cavour (centro) o i Carabinieri in Via G. Ardoino (500mt dalla fine del lungomare).

OLIO EXTRA VERGINE DI OLIVA

In vendita presso l' Azienda Agricola IL COLLE DEGLI ULIVI a Diano Marina con inoltre visite guidate e degustazione di prodotti tipici

ORARIO DI ARRIVO E DI PARTENZA

Check in : 12.00-14.00 (a seconda del giorno)

Check out: 10.00

ORARIO TRENI:

Forniti gratuitamente alla Reception

ORARIO DIREZIONE

L' ufficio della direzione rispetta i seguenti orari: dalle 08.00 alle 12.00 (lun-dom)

e dalle 16.30 alle 19.30 (lun-sab). **Solo in questi orari è possibile:**

Saldare i conti - Effettuare depositi o ritiri nella cassaforte della reception

Richiedere modifiche alle prenotazioni - Riservare per ospiti a pranzo o cena

Prenotare escursioni - Richiedere disponibilità per camere extra

Esporre richieste personali - Ricevere assistenza informatica

PAGAMENTI

Le modalità per pagare il Vostro soggiorno sono:

Contanti

Bancomat

Assegno (da consegnare alla direzione almeno due giorni prima della partenza)

Carta di credito (importo massimo euro 250,00)

PARCHEGGIO

Gratuito con possibilità di seconda fila solo in periodi di grande affluenza.

Lasciare all' arrivo ,indicato sul cruscotto, il numero della camera e in caso di seconda fila consegnare le chiavi in Direzione. Il giorno della partenza è sempre necessario liberare il parcheggio entro le ore 10.00, anche se si pranza in hotel o si passa ancora la giornata al mare.

PARCO ACQUATICO

“Le Caravelle” a Ceriale. Ca. 30 min in auto direzione Genova, uscita Albenga. Da Giugno ad inizio Settembre.

PARTENZA

Il giorno della partenza la camera ed il parcheggio vanno liberati entro le ore 10.00.

PARTENZA ANTICIPATA

In caso di partenza anticipata rispetto a quanto riservato, al cliente è dovuto il pagamento del soggiorno fino a quel momento effettuato più una eventuale penale.

In particolare, nel caso di partenza un giorno prima del previsto sarà sempre addebitato l'intero importo del soggiorno prenotato. In caso di riduzione del numero di notti, la tariffa concordata potrebbe subire variazioni.

PHON

Presente in tutti i bagni delle camere.

PISCINA

A disposizione dei clienti con i seguenti orari di balneazione: 09.00- 12.30 / 15.00 - 18.30

Non necessita la cuffia. Obbligatoria la doccia prima di fare il bagno.

I lettini sole sono gratuiti e liberi. Una volta finito l'utilizzo si prega di non lasciarvi sopra le proprie cose. E' possibile prendere il sole fuori dagli orari mantenendo la giusta quiete.

PORTA DELLA CAMERA

Per chiuderla sia dall'esterno che dall'interno è sufficiente tirarla o spingerla senza utilizzare la chiave. Dall'interno è possibile girare il fermo per comunicare la vostra presenza e non permettere l'ingresso della cameriera ai piani. La porta da dentro, per ragioni di sicurezza, si apre semplicemente girando la maniglia anche se il fermo è inserito (ciò non significa che la porta sia aperta). La chiave serve solo per aprire dall'esterno.

POSTA

L'ufficio postale è in via Matteotti (dal semaforo sul lungomare dirigersi 80 mt all'interno della città). La buca delle lettere è presente alla Reception dell'hotel.

PULIZIA DELLA CAMERA

Le camere vengono ripulite dal personale durante la mattina entro le 13.00.

In giorni particolari di grandi partenze (di solito sabato o domenica) la pulizia potrà essere effettuata più tardi. Per esigenze particolari di orario chiedere al personale del piano

PRENOTAZIONI

Per prenotare Ristoranti, Taxi, Escursioni, Torte di Compleanno, Fiori, ecc. contattate la direzione.

RICHIESTE PERSONALI

Vi invitiamo a comunicarci eventuali problemi relativi al vostro soggiorno anche se di poco conto.

Siamo a vostra completa disposizione per cercare di trovare insieme una soluzione.

Contattare Carlo (ore 8-12 /17-20)

RISTORANTE

L' hotel dispone di 3 sale ubicate nella palazzina centrale al primo e al secondo piano

Gli orari di inizio pasti sono:

Pranzo: dalle 12.30 alle 13.00

Cena: dalle 19.30 alle 20.00

Colazione: dalle 08.00 alle 09.30

SCORCIATOIA

In fondo al parcheggio inizia il sentiero che, in pochi minuti, vi permetterà di raggiungere a piedi il lungomare. Fate attenzione che, alla fine dei gradoni, troverete, alla vostra sinistra, un piccolo sottopassaggio ferroviario che vi porterà subito di fronte ai bagni Kursaal

SERVIZIO TECNICO

Per problemi tecnici e di altra natura, chiamare la Reception al N° 9

SICUREZZA

Onde evitare spiacevoli situazioni si prega di non lasciare in camera incustoditi soldi od oggetti di valore ma di depositarli gratuitamente nella cassaforte presente in stanza o alla reception.

SITO INTERNET

www.hotelulivo.net

SPIAGGIA

Bagni Kursaal - Viale Torino - Prezzi e Ticket sconto al BAR - Tel: 0183 407308

SHOPPING

Diano Marina - Zona Pedonale

Diano Marina - Mercato il Martedì (08.00-13.00)

Alassio - Negozi del Budello

San Remo - Via Matteotti

Imperia - Portici di Oneglia e Ipermercati vari

SIGARETTE

In vendita presso Tabacchino/Giornalaio in Via S.Elmo, nella prima strada sotto l' hotel vicino all' albergo Nettuno o all' inizio della passeggiata mare.

SPORT

In zona è possibile praticare:

-WindSurf

-Sub

-Escursioni a cavallo

-Golf

-Tennis

-Moto D' acqua

-Kitesurf

-Canyoning

-Mountain Bike, ecc,ecc

Per maggiori info chiedere al Bar

STAZIONE E TRENI

La stazione è ubicata in centro a Diano a ca 15 min a piedi dall' hotel

Dal semaforo sul lungomare dirigersi all' interno della città per 100 mt oppure con la scorciatoia, alla fine dei gradoni, costeggiare la ferrovia fino al secondo passaggio a livello. Orari al bar.

SVEGLIA

Da richiedere in direzione

TAXI

Prenotazioni possibili alle Reception o chiamando direttamente il 0183 495210

TELEFONO IN CAMERA

Digitare il N° 9 per la Reception

Digitare il N° 0 per effettuare una telefonata

TENNIS

Tennis Club Diano . Vicino al Campo Sportivo

TRENINO DEL GOLFO

Trenino turistico estivo su ruote per gite pomeridiane e serali nell' entroterra e lungo il golfo dianese. Partenza all' inizio della passeggiata mare. Programma escursioni al Bar

TURISMO

L' Ufficio Informazioni Turistiche è ubicato sul lungomare vicino alla chiesa principale

TV - CANALI

La Liguria è in fase di passaggio totale al Digitale Terrestre pertanto sono possibili problemi di ricezione. La lista dei canali disponibili si avrà alla fine del processo. In caso di problemi controllare se è collegato bene il cavo dell' antenna o contattate la Reception. Il numero massimo di canali è 18. Se ne manca qualcuno sulle tv Mivar è possibile cercarlo premendo sul telecomando "P/C" e scorrendo canali UHF.

(N° canali uhf sintonizzati: 20-21-23-26-28-31-33-36-39-41-44-49-51-55-58-63-65-68).

VENTILATORE

Le camere sono dotate di ventilatore a piantana o da soffitto.

Se quello da soffitto produce un fastidioso rumore contattate la Reception o stringete a mano le viti che tengono il paralume.

WI FI

L' hotel dispone di zone con copertura wifi dove è possibile connettersi ad internet con il proprio notebook, palmare, iphone, ipad, ecc. Le aree sono ubicate nella palazzina centrale e sul lato piscina. Tutte le camere inoltre, dispongono di accesso wifi. Il servizio è gratuito pertanto si richiede un utilizzo responsabile per permettere di usufruire della linea adsl a tutti. Non è consentito scaricare alcun tipo di file in download o streaming ed è necessario disconnettersi al termine dell' utilizzo. Access points: ulivo, ulivo1, ulivo2. Password: da richiedere alla Reception.

Possibili variazioni su quanto scritto.

Alcune indicazioni sono valide solo per il periodo estivo.